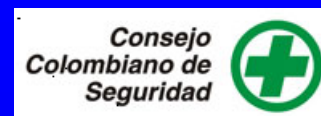




fundación  
MAPFRE



# GESTION DE LA PREVENCIÓN

## - TENDENCIAS ACTUALES -

**Antonio Guzmán Córdoba**

**Subdirector de Fundación MAPFRE**

**CONGRESO DE SEGURIDAD SALUD Y MEDIOAMBIENTE**

**Bogotá, D.C. – Colombia**

**30 de Junio de 2004**



## GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

¿Por qué Calidad y Medio Ambiente se han implantado de forma voluntaria?

- Mercado demanda
- Clientes exigencia
- Competitividad

Prevención:

- Demostrar coste no prevención superior
- Desarrollar una prevención capaz de ser asumida, entendida y requerida por las empresas.
- Capacidad de liderar, gestionar y mejorar las condiciones de trabajo.

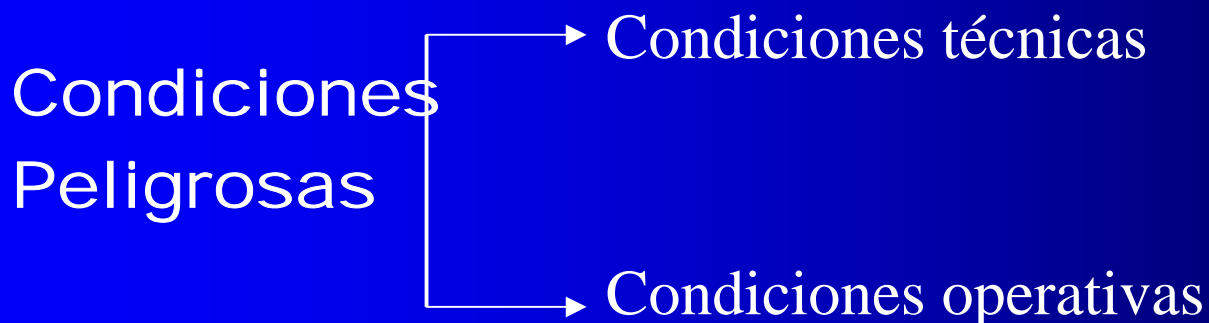


## GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

### ■ Situación Actual

- ✓ Obligación formal
- ✓ Técnicas tradicionales
  - Eliminar riesgo
  - Eliminar acceso
  - Reducir tiempo exposición

### ✓ La influencia del factor humano



Causa primordial del 10% de los accidentes


Causa primordial del 88% de los accidentes

### ✓ No participación de la Dirección



# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## ■ Necesidades futuras

- ✓ La publicación normas legales  
Revulsivo 
- ✓ Necesidad mecanismos de gestión que permitan alcanzar objetivos de mejora de la seguridad y salud
  - Vista legal
  - Vista empresarial
- ✓ Debate como integrar la prevención en la gestión empresarial.



## GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

### ■ Visión empresarial:

Empresa: Sistema formado por un conjunto de procesos todos ellos encaminados a generar valor y en conjunto, entregar el producto o servicio más adecuado a las necesidades de los clientes:

Fallo en un proceso



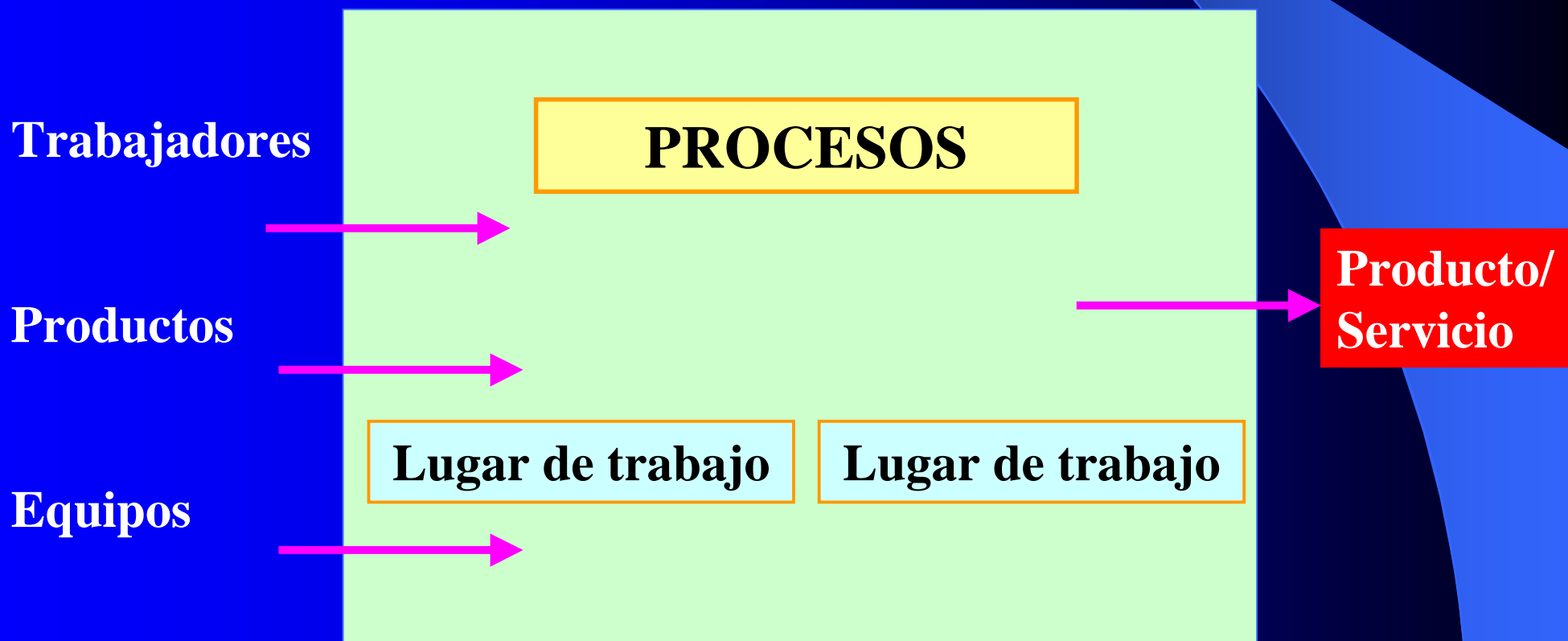
Resultado empresarial

- ❑ Clientes externo
- ❑ Clientes interno



## GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

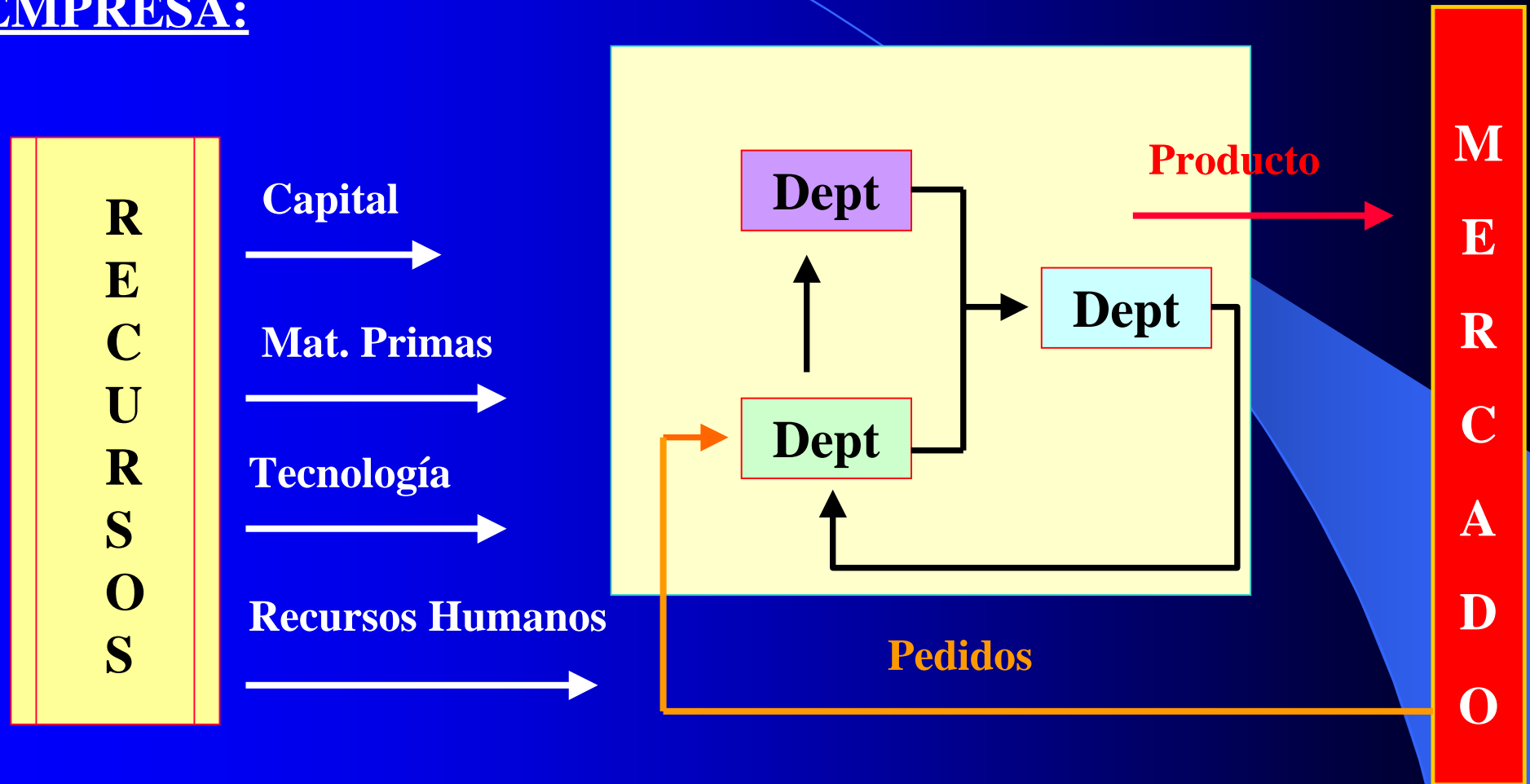
Proceso: Conjunto de tareas y actividades interrelacionales estructuradas entre sí para generar un producto o servicio.





# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## EMPRESA:



Empresa sistema que integra procesos y subprocessos

**INVERSIÓN EN PROCESO**



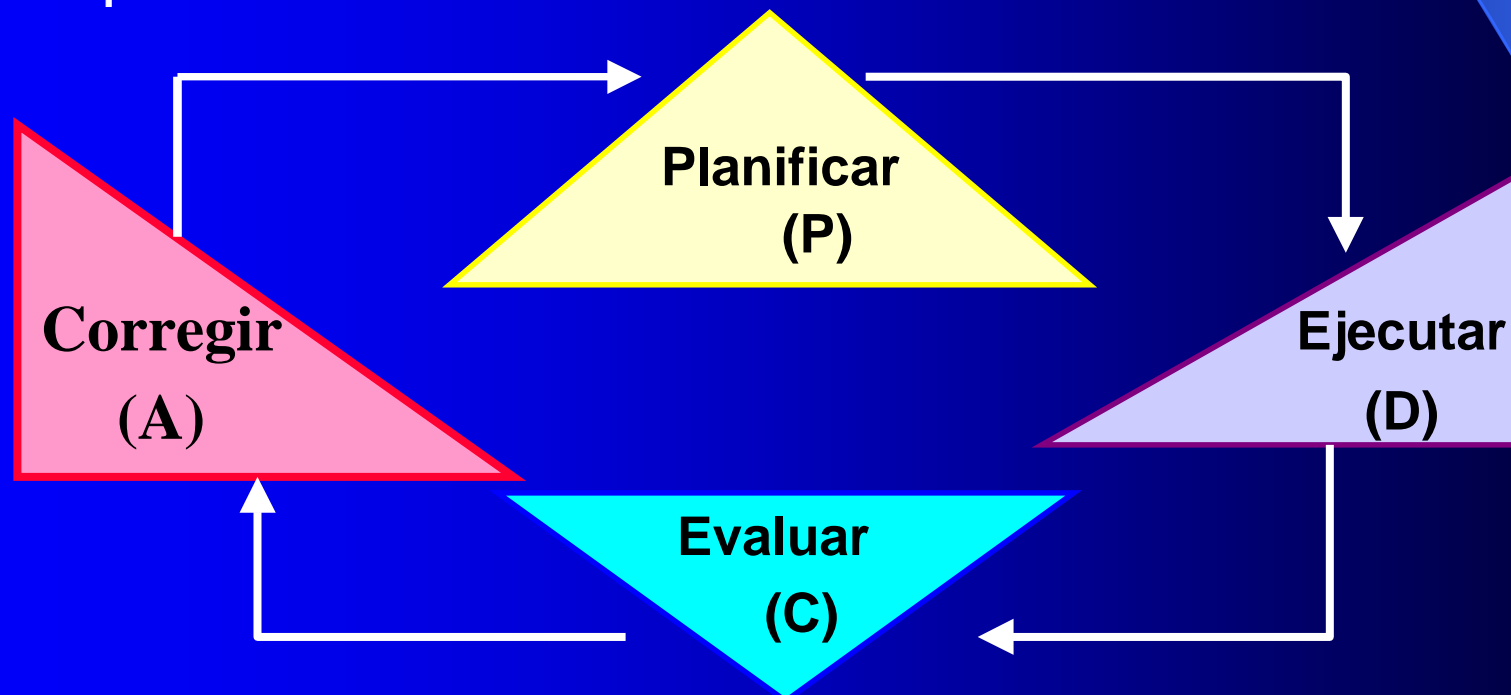
**RESULTADO FINAL**



# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## Gestión :

Proceso mediante el cual, la empresa desarrolla la planificación de actividades a llevar a cabo, las ejecuta, evalúa su resultado con respecto al esperado y por último lleva, define y desarrolla las acciones correctivas que encaucen el sistema de acuerdo con los requisitos establecidos en la Política.







# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## Sistema de Gestión:

Forma en la que la empresa lleva a cabo estas actividades, definiendo la organización, las funciones y responsabilidades, la actividad a llevar a cabo en cada uno de las fases y la documentación.

### SISTEMAS ESTANDARS

### DISEÑO





# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## Política:

- **Objetivo: Establecer ante la organización la “cultura preventiva” de la dirección y lo que se espera de la organización.**
- **Adecuada a las particularidades de la empresa**
- **Reconocer prevención como parte integrante de la gestión**
- **Compromiso de alcanzar alto nivel de seguridad**
- **Conforme a compromiso mejora continua**
- **Garantizar la consulta, participación de los trabajadores**
- **Difundida y actualizada**



# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## Planificación:

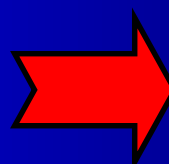
Proceso basado en un adecuado análisis o evaluación del pasado y el presente junto con una previsión de la posible o probable evolución futura.

|   |                               |
|---|-------------------------------|
|   |                               |
|   | <b>Planificación empresa:</b> |
| ■ | <b>Económica</b>              |
| ■ | <b>Comercial</b>              |
| ■ | <b>Recursos humanos</b>       |
| ■ | <b>Preventiva</b>             |

Herramienta



Objetivos de la política



Acciones  
Corto y Largo Plazo



## GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

### Objetivos:

Se establecen a partir del análisis, evaluación o diagnóstico del estado de la prevención.

### Características:

- ✓ **Específicos:** Determinarán claramente el logro e indicarán responsables.
- ✓ **Cuantificables:** Evitando subjetividad.
- ✓ **Temporales:** Corto, medio y largo plazo
- ✓ **Valorables** : Recursos humanos y materiales.



**Controles intermedios**



# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## Organización:

La unidad responsable de prevención como unidad Staff asesor, debe ser integrada dentro de la organización, estableciendo su dependencia jerárquica.

- ✓ Analizar posibles modalidades
- ✓ Análisis económico de costes
- ✓ Análisis organizativo.



# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## *Funciones y Responsabilidades:*

- ❑ De todo el personal implicado en los procesos que puedan tener relevancia para la salud.
- ❑ El Directivo que asume la prevención vigilará el cumplimiento de la política preventiva e información de la situación a la dirección.
- ❑ La designación de un alto directivo no exime de responsabilidades al resto de miembros de la dirección.



# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## *PROCESOS ACTIVOS*

**Procesos operativos:** Aquellos procesos productivos que van a tener influencia sobre la seguridad y salud de los trabajadores.



# GESTION DE RIESGO

Identificación del  
Peligro

Estimación de  
riesgo

Valoración del  
riesgo

Análisis del riesgo

Riesgo tolerable

Riesgo  
controlado

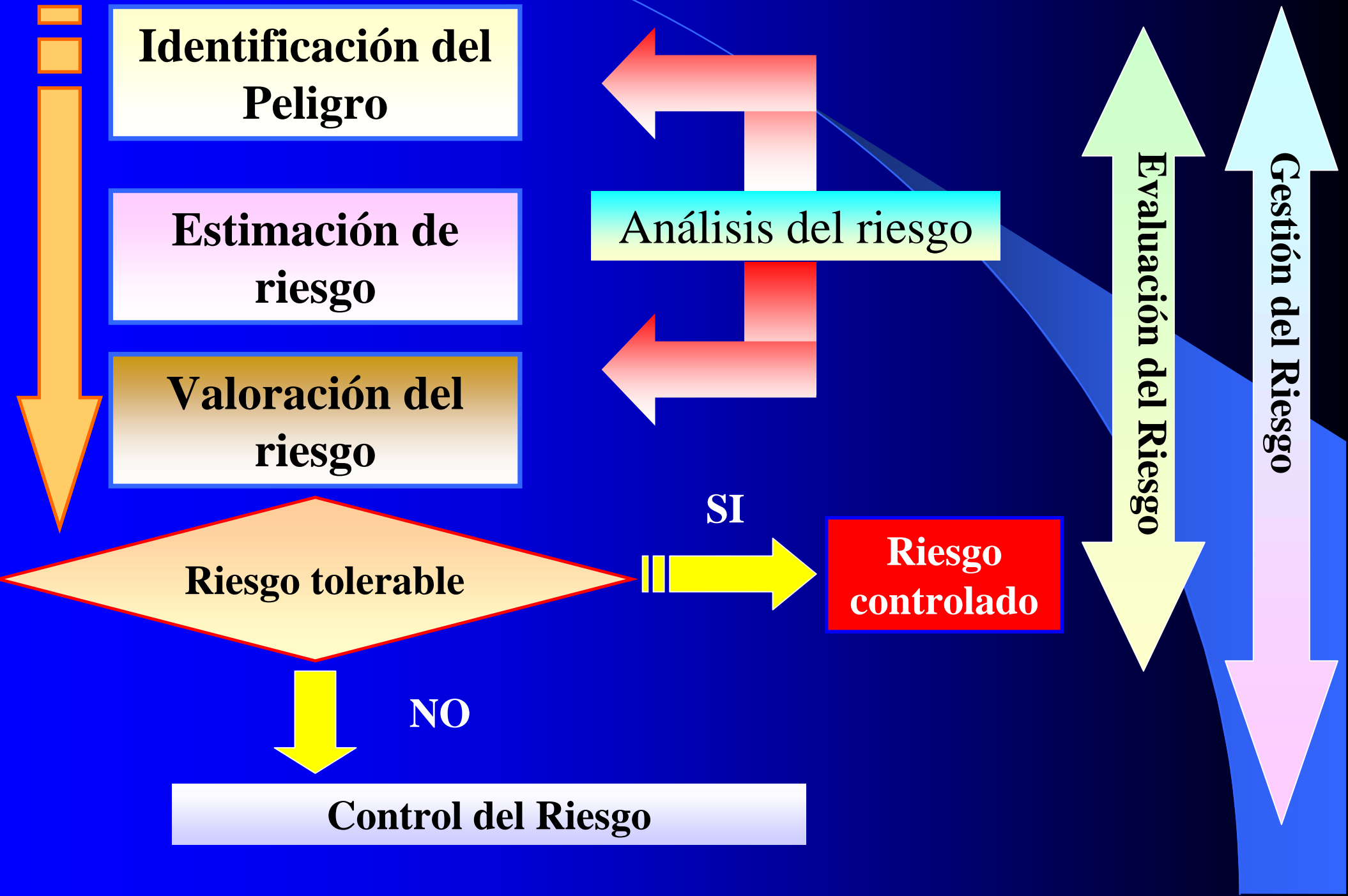
Control del Riesgo

Evaluación del Riesgo

Gestión del Riesgo

SI

NO







# ESTIMACION DE RIESGO

## CONSECUENCIAS

### PROBABILIDAD

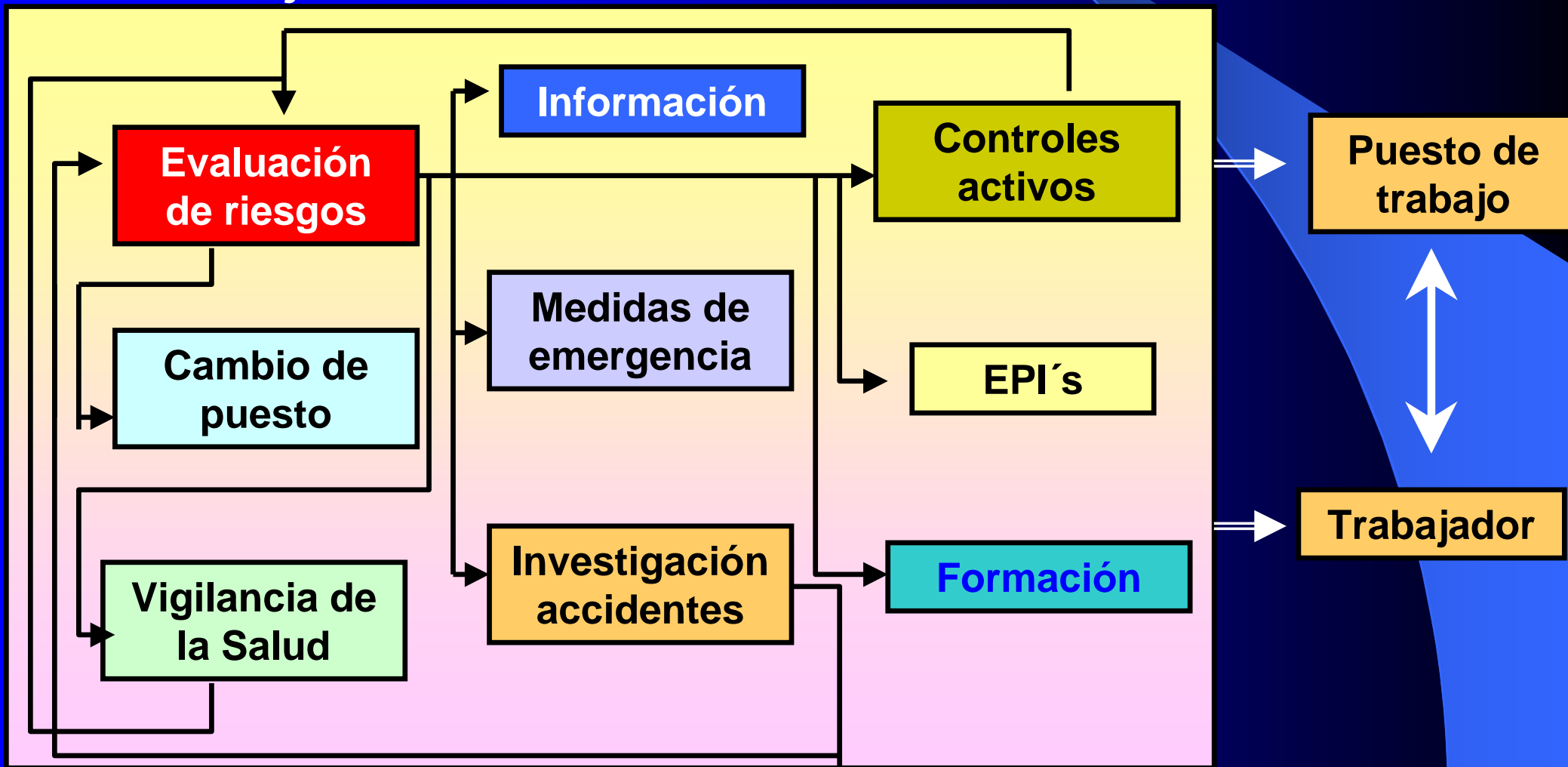
|       |                  |                    |                   |                       |
|-------|------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
|       |                  | Ligeramente dañino | Dañino            | Extremadamente dañino |
| Baja  | Riesgo Trivial   |                    | Dañino            | Riesgo Moderado       |
| Media | Riesgo Tolerable |                    | Riesgo Moderado   | Riesgo Importante     |
| Alta  | Riesgo Moderado  |                    | Riesgo Importante | Riesgo Intolerable    |



# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## Procesos Preventivos:

Aquellos que recogen el conjunto de actividades relacionadas entre sí con el objetivo de preservar la seguridad y salud de los trabajadores.





# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

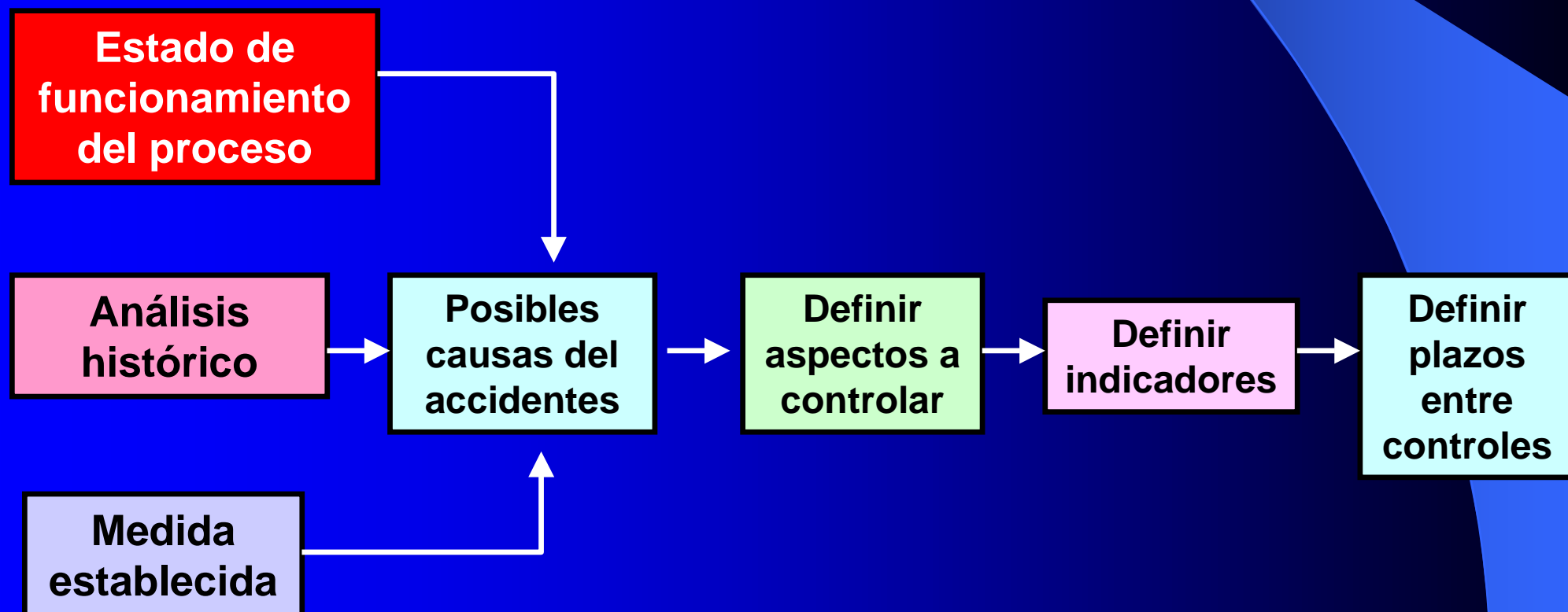
| AREAS DE RESULTADO | ACTIVIDADES   |
|--------------------|---|
| Maternidad         | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identificación puestos que generan daños a las trabajadoras embarazadas</li><li>▪ Identificación puestos en los que no existen estos riesgos</li><li>▪ Establecer listado de puestos de trabajo</li><li>▪ Establecer cambios de puesto.</li></ul> |
| Formación          | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Detener necesidades</li><li>▪ Preparar programas formativos</li><li>▪ Definir formaciones externas</li><li>▪ Contratar empresas formadores</li><li>▪ Realizar Cursos.</li><li>▪ Evaluar resultados de los cursos</li></ul>                        |



# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

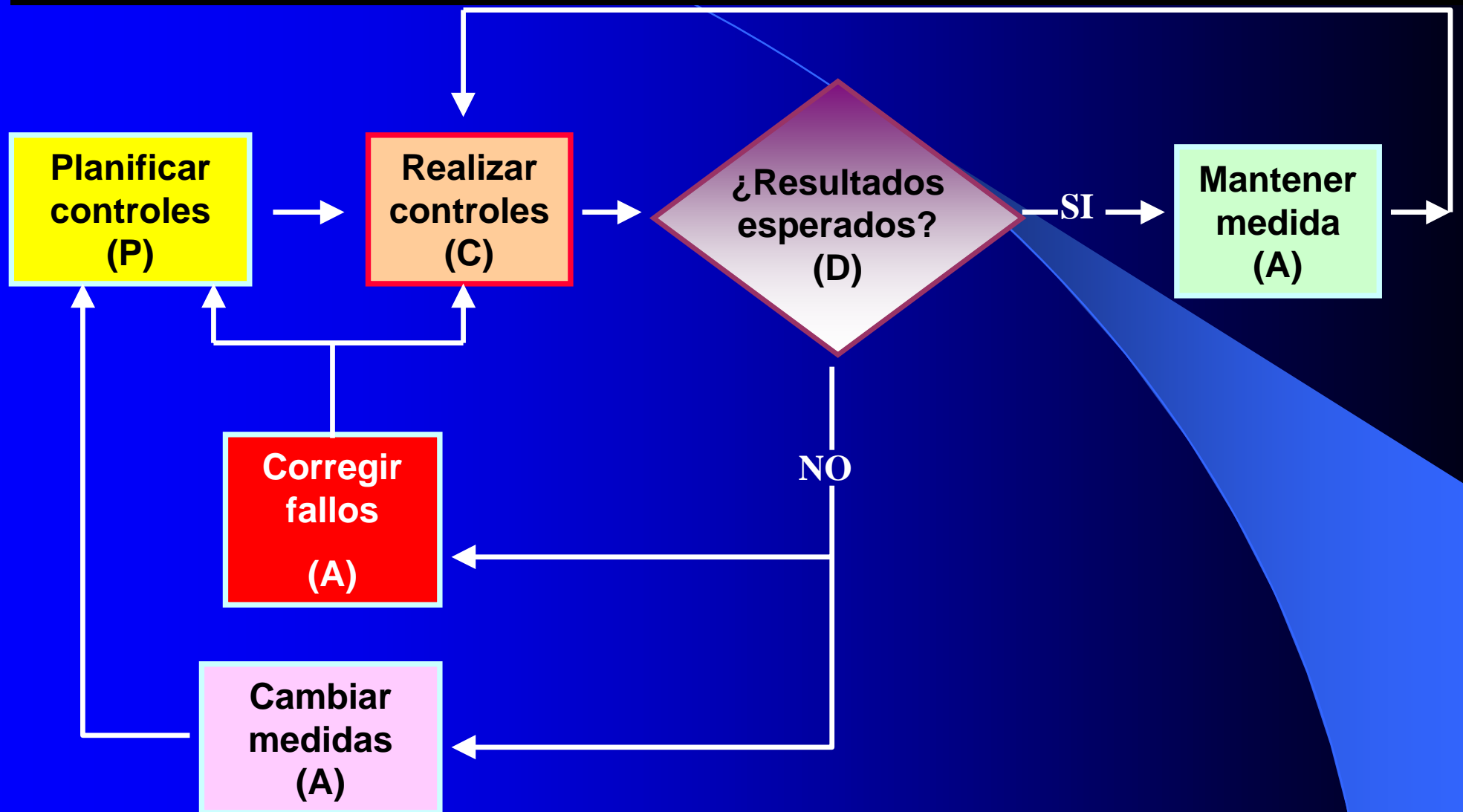
## Control de procesos:

- Adecuado a las necesidades preventivas
- Genera incomodidades y el coste es elevado por lo que no debe extralimitarse.



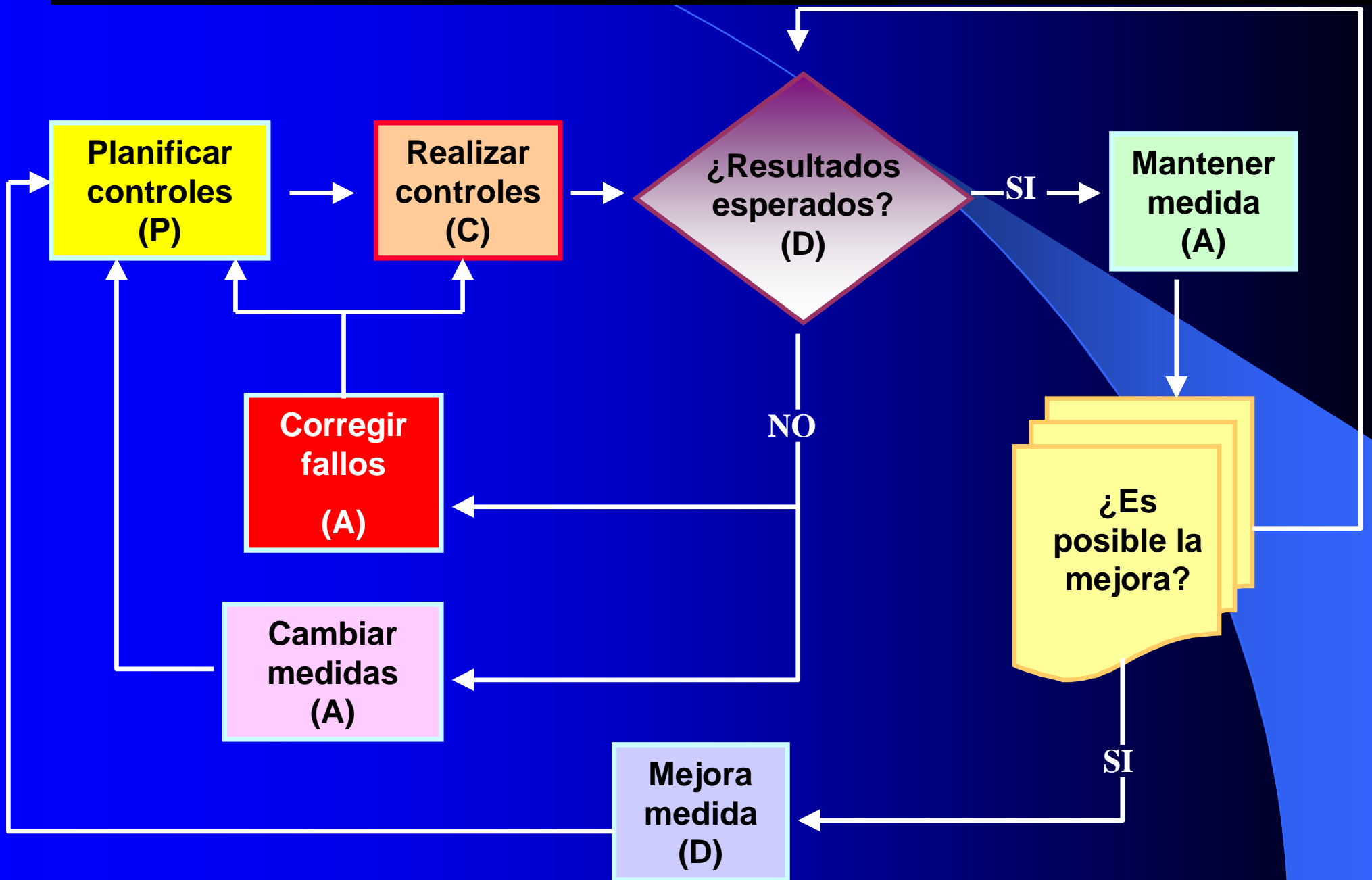


# PLANIFICACIÓN DEL CONTROL DE PROCESOS





# PLANIFICACIÓN DEL CONTROL DE PROCESOS





# GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

## Controles Reactivos:

- Investigación de Accidentes
- Vigilancia de la Salud
- Información Externa:
  - Auditores
  - Inspectores
  - Clientes



## GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Tendencias actuales

### Documentación:

“ La mínima requerida para alcanzar la eficacia y eficiencia requerida al sistema”

### Registros:

Los adecuados para el funcionamiento eficaz, la credibilidad del sistema y la justificación legal.



# **LA OHSAS 18001**

***CONGRESO DE SEGURIDAD SALUD Y  
MEDIOAMBIENTE***

***Bogotá, D.C. – Colombia***

***30 de Junio de 2004***

# CONTEXTO DE PARTIDA

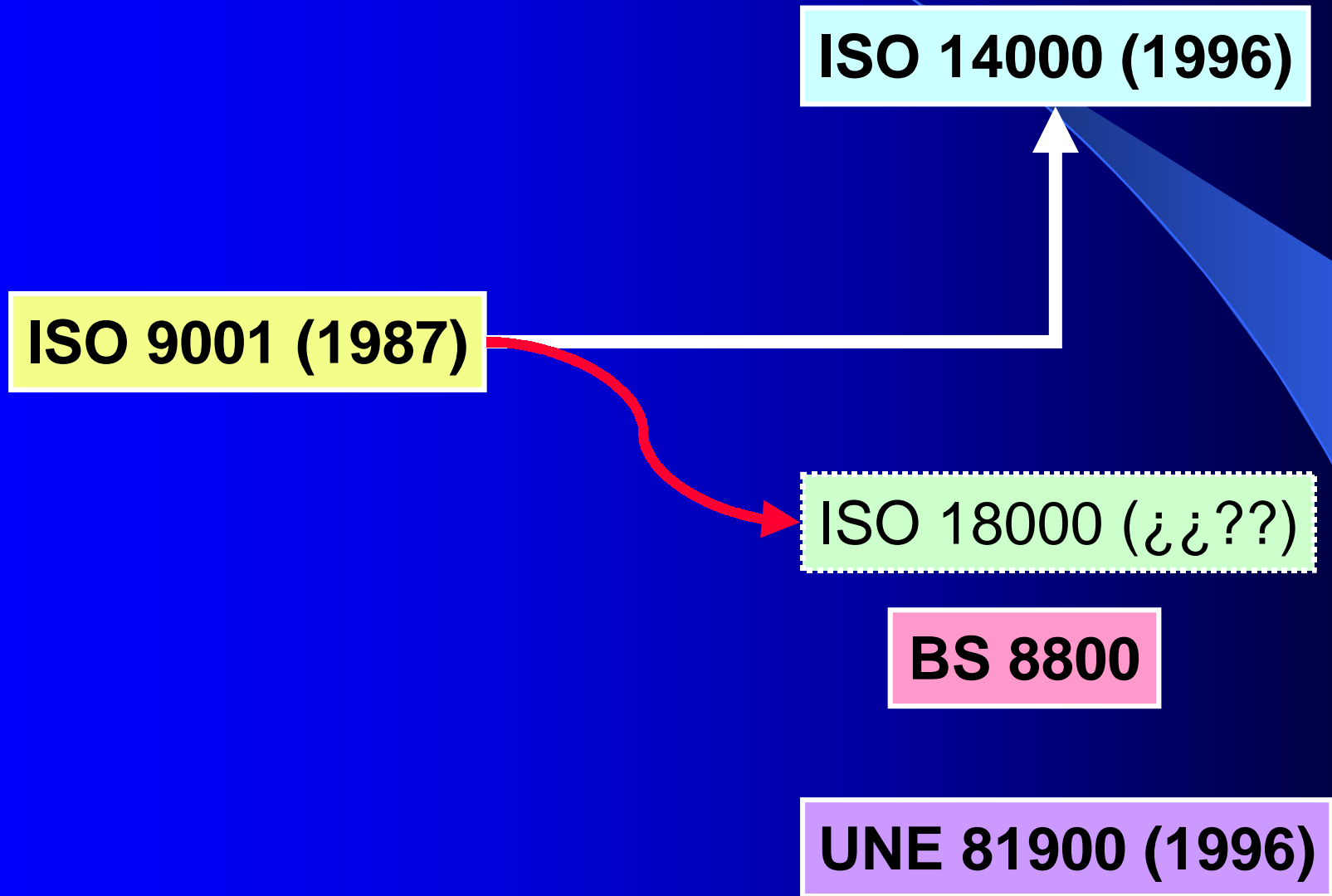
ISO 14000 (1996)

ISO 9001 (1987)

ISO 18000 (???)

BS 8800

UNE 81900 (1996)



# ORIGEN

**OHSAS 18001:1999 Sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales**

**CONSORCIO DE ORGANIZACIONES**

*OHSAS 18003  
Criterios para la auditoría*

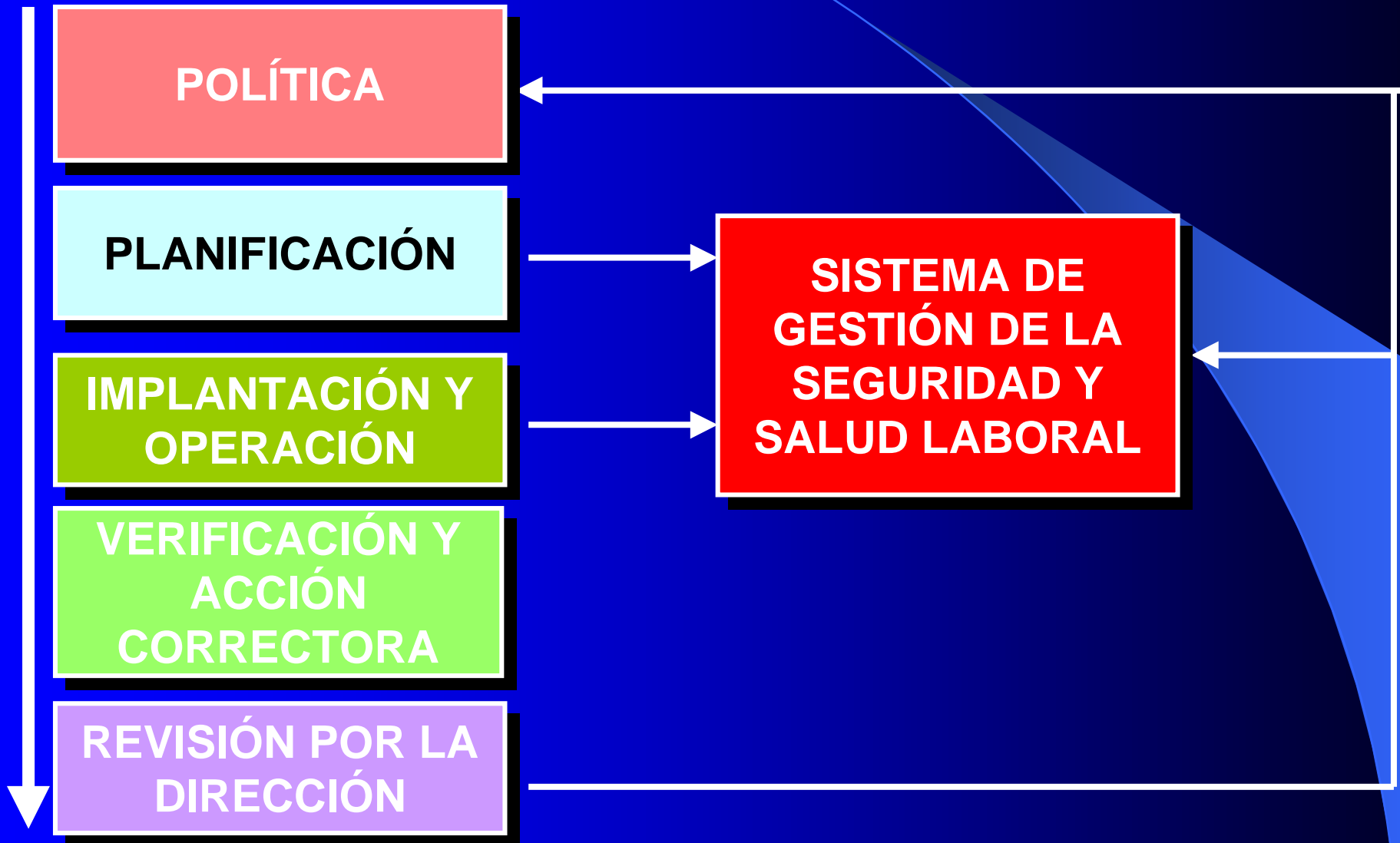
**OHSAS 18002:2000 Directrices para la implantación de la norma OHSAS 18001**

# OBJETO

## OHSAS 18001: 1999

- Establecer un S.G.P.R.L.
- Desarrollar una mejora continua del sistema
- Asegurar la conformidad del sistema a la política
- Demostrar dicha conformidad a otros
- Buscar la **CERTIFICACIÓN** o un compromiso de conformidad

# ESTRUCTURA OHSAS



# DETERMINACIÓN INICIAL DE LA POLÍTICA

ORIENTAR LA  
CULTURA  
PREVENTIVA

REVISIÓN INICIAL

POLÍTICA



# POLÍTICA PREVENTIVA

➤ La determina la  
Dirección

▪ Objetivo: Establecer ante la organización la “cultura preventiva” de la dirección y lo que se espera de la organización

▪ Características:

- ✓ Adecuada a las particularidades de la empresa
- ✓ Conforme a compromiso de mejora continua
- ✓ ....., difundida, actualizada

# ESTRUCTURA OHSAS





# PLANIFICACIÓN

## ➤ Evaluación y control de riesgos

- Objetivo: Poder identificar y valorar las condiciones que pueden causar un daño a la salud de los trabajadores
  - ✓ Establecer estrategias para su minimización y control
- Características:
  - ✓ Conforme a procedimientos específicos
  - ✓ Adecuada a la organización
  - ✓ Conforme a compromiso de mejora continua
  - ✓ ....., difundida, actualizada

# PLANIFICACIÓN: Evaluación de Riesgos

*La gestión de la seguridad y salud no es de sentido común, sino que implica un conocimiento a detalle del sistema.*

Conocer  
los riesgos

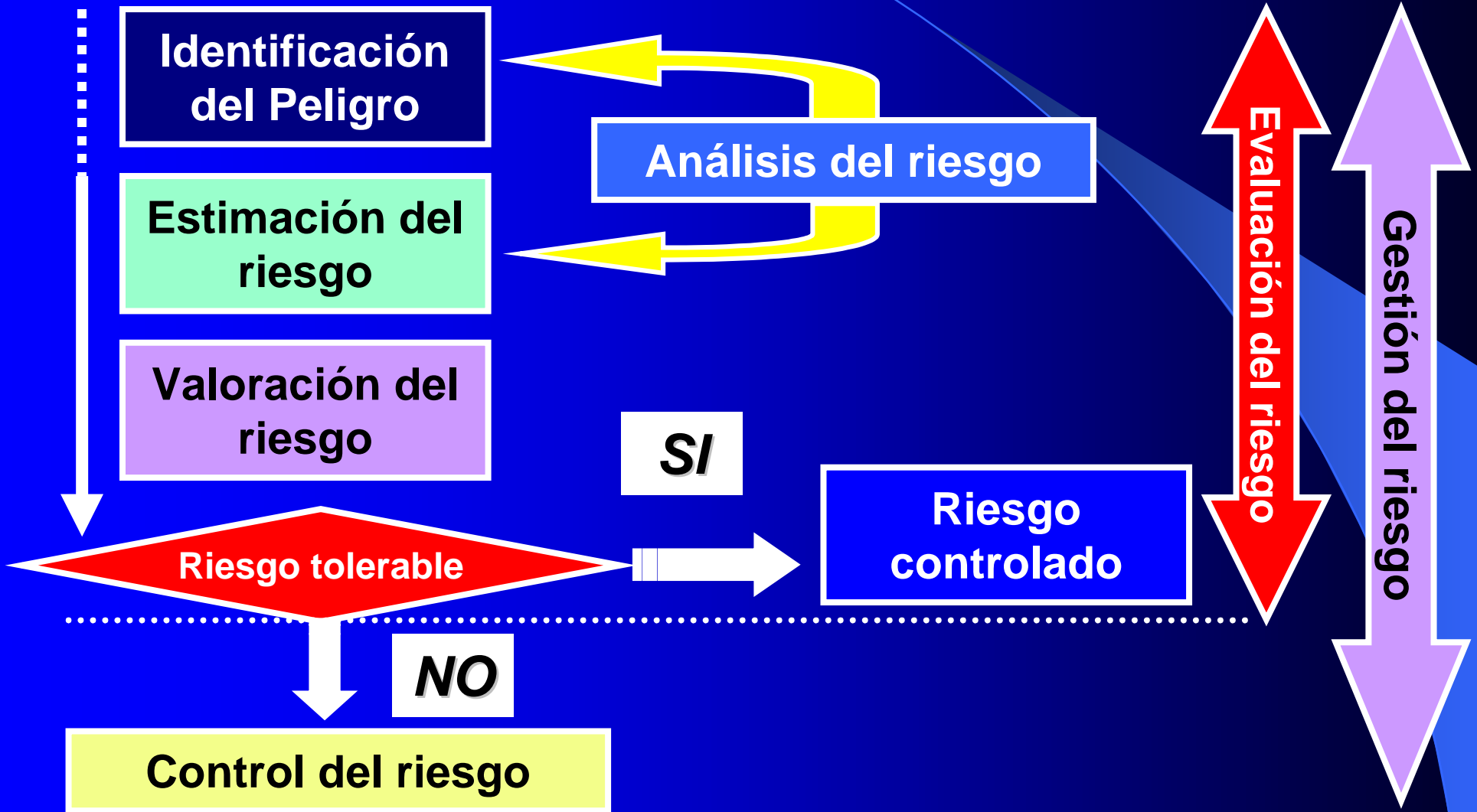


Conocer las  
técnicas  
preventivas



Conocer la  
situación.

# GESTIÓN DEL RIESGO



# ESTIMACIÓN DEL RIESGO

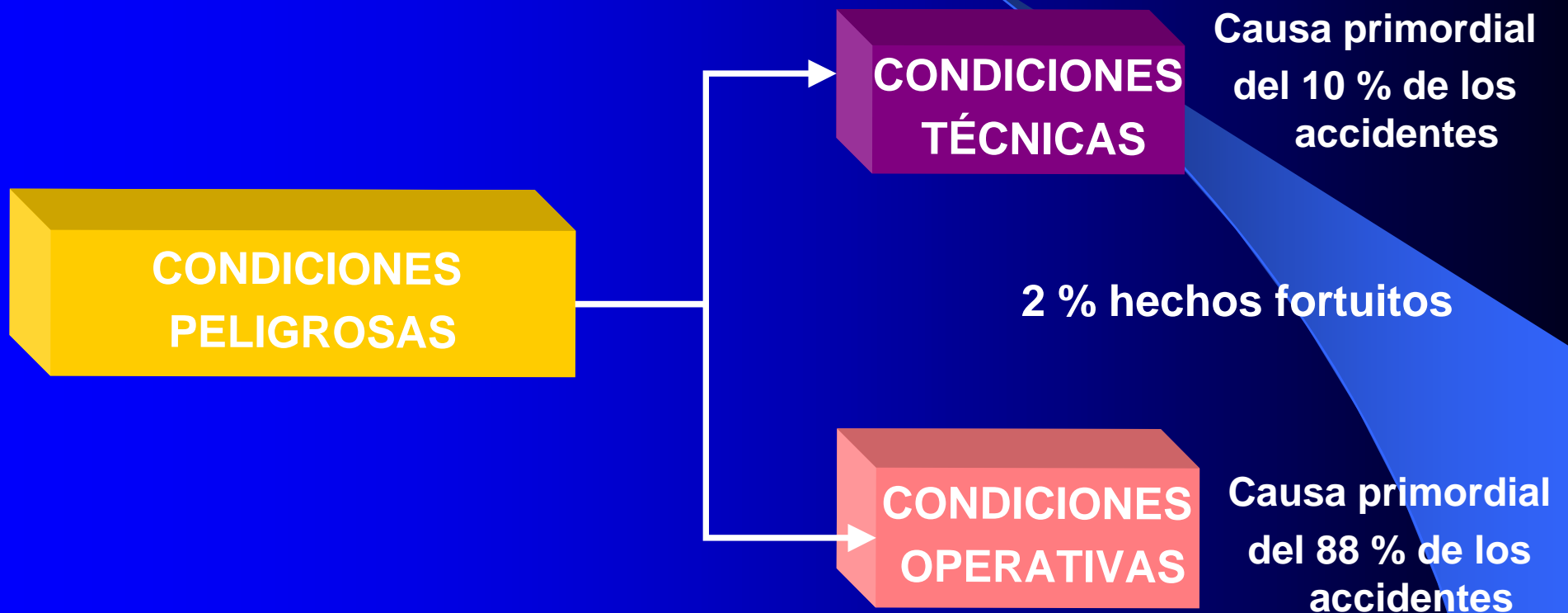
## Consecuencias

Probabilidad

|       | Ligeramente dañino | Dañino            | Extremadamente dañino |
|-------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| Baja  | Riesgo Trivial     | Riesgo Tolerable  | Riesgo Moderado       |
| Media | Riesgo Tolerable   | Riesgo Moderado   | Riesgo Importante     |
| Alta  | Riesgo Moderado    | Riesgo Importante | Riesgo Intolerable    |

# CAUSAS DE LOS ACCIDENTES

- ✓ La influencia del *factor humano* en las condiciones peligrosas



***Errores basados en la destreza se relacionan con el acto anterior al 80 % de los accidentes mortales***

✓ **Concepción actual** (A. Raouf)

**Causas inmediatas**

Actos inseguros

Condiciones inseguras



**Daños y pérdidas**

**Causas coadyuvantes**

Ejecución de la gestión de la seguridad

Condición mental del trabajador

Condición física del trabajador

✓ Homeostasis del riesgo. (Gerald J.S. Wilde)

**Nivel de Riesgo  
Asumido**



**Nivel de seguridad  
experimentado desde el  
entorno**

**Nivel de riesgo  
desarrollado  
por comportamiento**

# PLANIFICACIÓN

## ➤ Requisitos legales

- Objetivo: Se asegurará la identificación y valoración y difusión interna de los requisitos legales o de otro tipo que sean de aplicación

## ▪ Características:

- ✓ Se asegurará mediante procedimientos específicos



# PLANIFICACIÓN

## ➤ Determinación de objetivos

- **Objetivo:** Se determinarán, para los diferentes niveles de la organización, los aspectos que se pretenden alcanzar.
  - ✓ **El alcance de los objetivos asegura el cumplimiento de la política**
- **Características:**
  - ✓ Coherentes con la realidad
  - ✓ Según criterios de mejora continua
  - ✓ En lo posible **cuantificables**

# PLANIFICACIÓN

## ➤ Programa de gestión

- Objetivo: Para asegurar el cumplimiento de objetivos, se establecerá un plan de acción que contemple el desarrollo del sistema de gestión
- Características:
  - ✓ Indicará los responsables
  - ✓ Considerará los medios que se van a necesitar
  - ✓ Marcará un calendario

# ESTRUCTURA OHSAS

POLÍTICA

PLANIFICACIÓN

IMPLANTACIÓN Y  
OPERACIÓN

VERIFICACIÓN Y  
ACCIÓN  
CORRECTORA

REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

- Estructura y responsabilidades
- Formación, concienciación y competencia
- Consulta y comunicación
- Documentación
- Control de documentos y datos
- Control de operaciones
- Emergencias

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Estructura y responsabilidades

- **Objetivo:** Definir funciones y responsabilidades de todo el personal implicado en actividades que puedan tener relevancia en la seguridad y salud
  - ✓ **La gerencia liderará el sistema, asignando responsabilidades específicas a un directivo**
  
- **Características:**
  - ✓ **El directivo que asume la prevención, vigilará por el cumplimiento de la política preventiva e informará de la situación a la dirección**
  - ✓ **La designación de un alto directivo no exime de responsabilidades al resto de los miembros de la dirección**

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Formación, concienciación y competencia

- **Objetivo:** Asegurar que las personas tengan capacidad suficiente para asumir las funciones y responsabilidades que les asigna el sistema

### ▪ Características:

- ✓ Se asegurará mediante procedimiento específico
- ✓ Afecta a todos los niveles de la organización y se corresponde con capacitación técnica y operativa

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Consultas y comunicación

- Objetivo: Conseguir que el personal participe, sea consultado, representado e informado
  - ✓ La cultura preventiva de la organización, es una meta compartidas por todos
- Características:
  - ✓ Se establecerá un procedimiento específico

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Documentación y control de la misma

- **Objetivo:** Asegurar que los aspectos fundamentales del sistema están entendidos y evitar interpretaciones erróneas

- **Características:**

- ✓ Alcanzará el mínimo requerido
- ✓ Se determinaran procedimientos para fallos en la gestión documental (ubicación, documentación obsoleta, copias no controladas,...)

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Control operacional

- Objetivo: Asegurar que la organización disponga criterios de actuación ante situaciones en las que es necesario adoptar medidas de control
- Características:
  - ✓ El desarrollo de las medidas de control se asegurará mediante procedimientos
  - ✓ Un procedimiento se puede supervisar, seguir, modificar,...



# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Emergencias

- Objetivo: Asegurar una minimización de las consecuencias, en caso de fallo del sistema
- Características:
  - ✓ Desarrollo de procedimientos que especifiquen la respuesta en caso de situaciones de emergencias.

# ESTRUCTURA OHSAS

**POLÍTICA**

**PLANIFICACIÓN**

**IMPLANTACIÓN Y  
OPERACIÓN**

**VERIFICACIÓN Y  
ACCIÓN  
CORRECTORA**

**REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN**

- Medición del rendimiento
- Accidentes, incidentes, no conformidades, acción correctora y preventiva
- Registros y gestión de registros
- Auditoría

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

## ➤ Medición del rendimiento

- **Objetivo:** Asegurar un seguimiento del desarrollo de los programas y procedimientos establecidos para cumplir los objetivos.
  - ✓ **Establecer criterios de supervisión desviaciones e incumplimientos.**
  - ✓ **Facilitar el análisis posterior de las medidas preventivas o correctivas implantadas**
  
- **Características:**
  - ✓ **Desarrollo de procedimientos**
  - ✓ **De utilizar equipos de medida se asegurará su eficacia**

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

➤ **Accidentes, incidentes, no conformidades y acciones correctoras y preventivas**

- **Objetivo: Definir como se va actuar ante fallos en el sistema en el que se producen desviaciones/daños**
  - ✓ Establecer criterios de responsabilidad y autoridad
  - ✓ Controlar las medidas adoptadas

- **Características:**
  - ✓ Se establecerá vía procedimiento
  - ✓ Las medidas a adoptar se cotejarán con la correspondiente revisión de la evaluación de los riesgos afectados

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

## ➤ Registros y gestión de los registros

- Objetivo: Determinar que aspectos se van a certificar y como van a ser mantenidos los certificados

- Características:

- ✓ Serán legibles, trazables con las actividades de las que dan fe
- ✓ Se incluirán el resultado de las auditorías y de los análisis efectuados

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

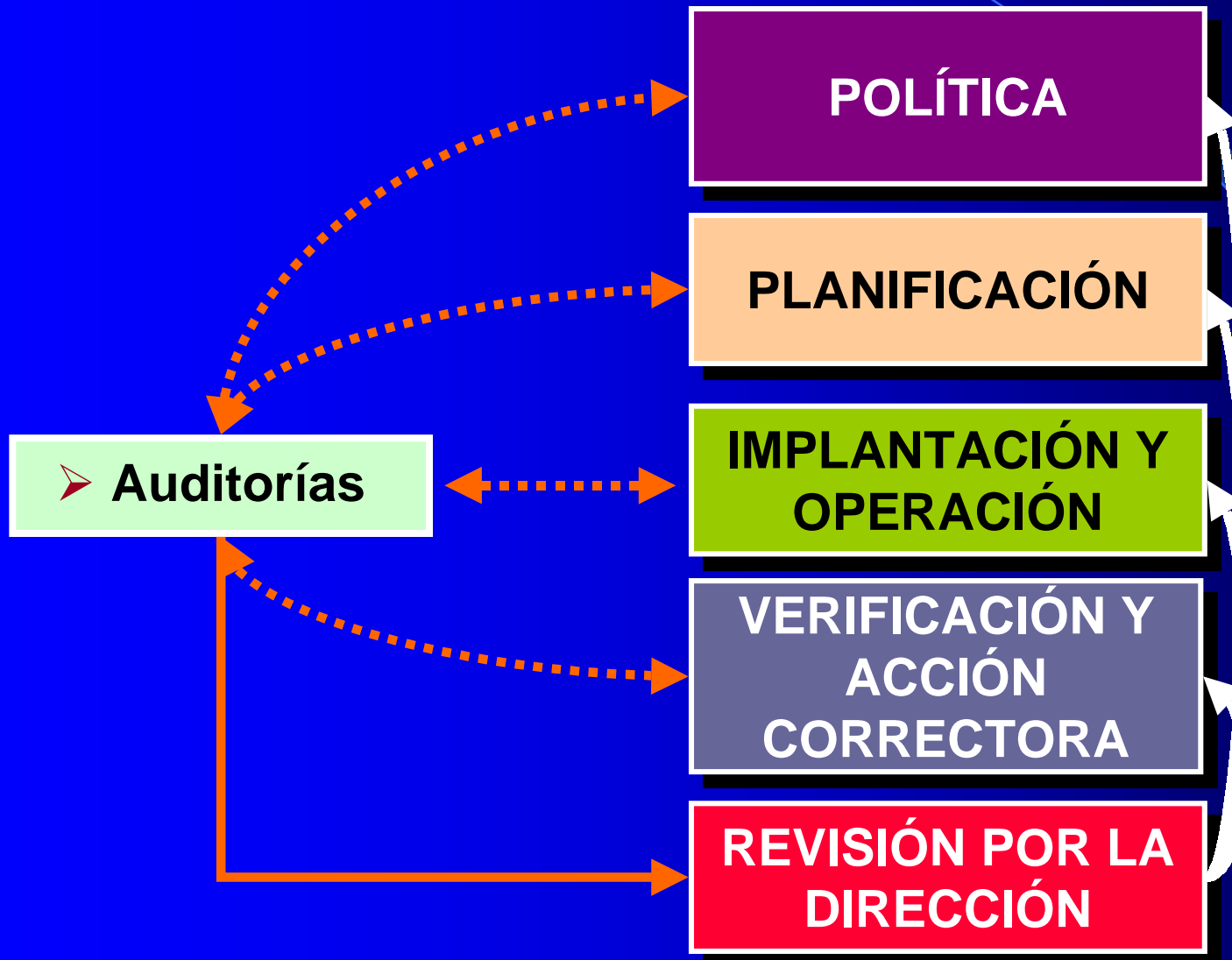
## ➤ Auditorías

- Objetivo: Verificar si el sistema es acorde a la especificación, está implantado y asegura las metas previstas

### ▪ Características:

- ✓ Herramienta clave para información de la gerencia
- ✓ Se desarrolla conforme a programas establecidos

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA



# ESTRUCTURA OHSAS





# CONCLUSIONES

- Se pretende homogeneizar la gestión de la seguridad y salud a nivel internacional, mediante la voluntad de entidades de certificación y la adhesión *voluntaria* de las empresas al certificarse
- Perfila los principios de gestión preventiva al “molde” de la ISO 9000
- Permitiría transferir parte de la responsabilidad del ESTADO a las entidades de certificación similares a las ya existentes en seguridad industrial y medio ambiente
- La certificación, se puede convertir en un fin por sí mismo y no en una herramienta que garantice la seguridad y salud de los trabajadores

# **LA OHSAS 18001**

***CONGRESO DE SEGURIDAD SALUD Y  
MEDIOAMBIENTE***

***Bogotá, D.C. – Colombia***

***30 de Junio de 2004***

# CONTEXTO DE PARTIDA

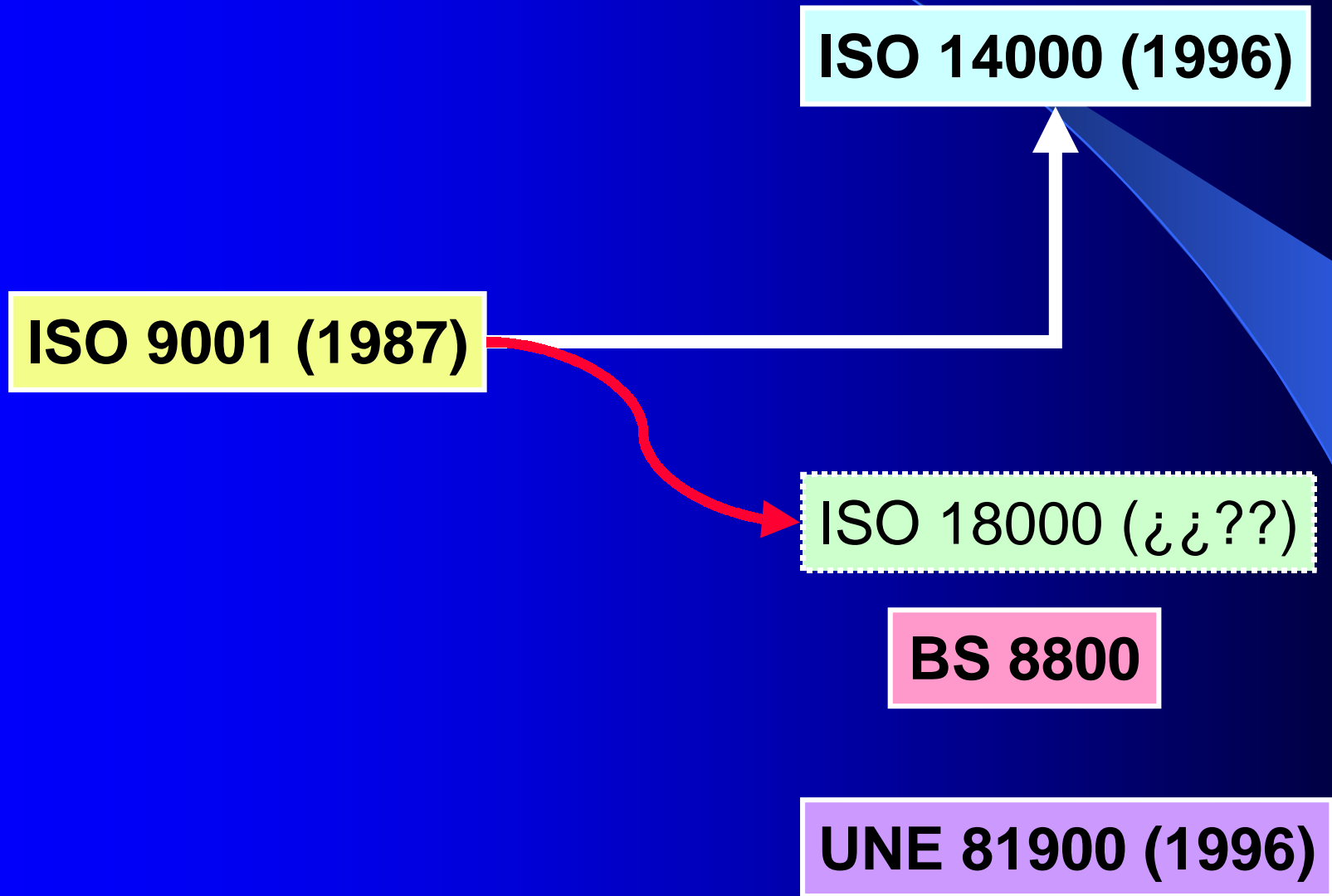
ISO 14000 (1996)

ISO 9001 (1987)

ISO 18000 (¿¿??)

BS 8800

UNE 81900 (1996)



# ORIGEN

**OHSAS 18001:1999 Sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales**

**CONSORCIO DE ORGANIZACIONES**

*OHSAS 18003  
Criterios para la auditoría*

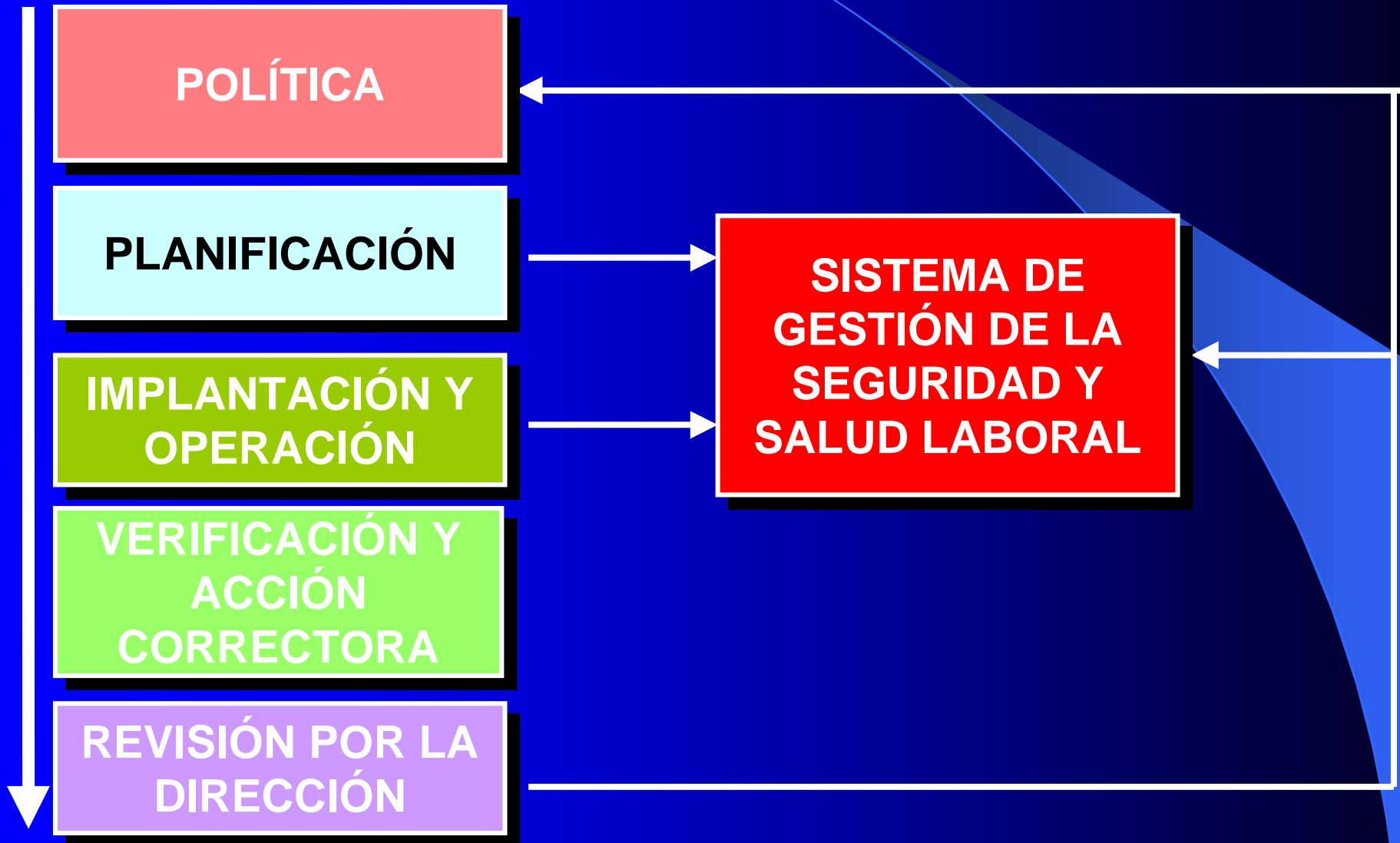
**OHSAS 18002:2000 Directrices para la implantación de la norma OHSAS 18001**

# OBJETO

## OHSAS 18001: 1999

- Establecer un S.G.P.R.L.
- Desarrollar una mejora continua del sistema
- Asegurar la conformidad del sistema a la política
- Demostrar dicha conformidad a otros
- Buscar la **CERTIFICACIÓN** o un compromiso de conformidad

# ESTRUCTURA OHSAS



# DETERMINACIÓN INICIAL DE LA POLÍTICA

ORIENTAR LA  
CULTURA  
PREVENTIVA

REVISIÓN INICIAL

POLÍTICA



# POLÍTICA PREVENTIVA

➤ La determina la  
Dirección

▪ Objetivo: Establecer ante la organización la “cultura preventiva” de la dirección y lo que se espera de la organización

▪ Características:

- ✓ Adecuada a las particularidades de la empresa
- ✓ Conforme a compromiso de mejora continua
- ✓ ....., difundida, actualizada



# ESTRUCTURA OHSAS



# PLANIFICACIÓN

## ➤ Evaluación y control de riesgos

- Objetivo: Poder identificar y valorar las condiciones que pueden causar un daño a la salud de los trabajadores
  - ✓ Establecer estrategias para su minimización y control
- Características:
  - ✓ Conforme a procedimientos específicos
  - ✓ Adecuada a la organización
  - ✓ Conforme a compromiso de mejora continua
  - ✓ ....., difundida, actualizada

# PLANIFICACIÓN: Evaluación de Riesgos

*La gestión de la seguridad y salud no es de sentido común, sino que implica un conocimiento a detalle del sistema.*

Conocer  
los riesgos

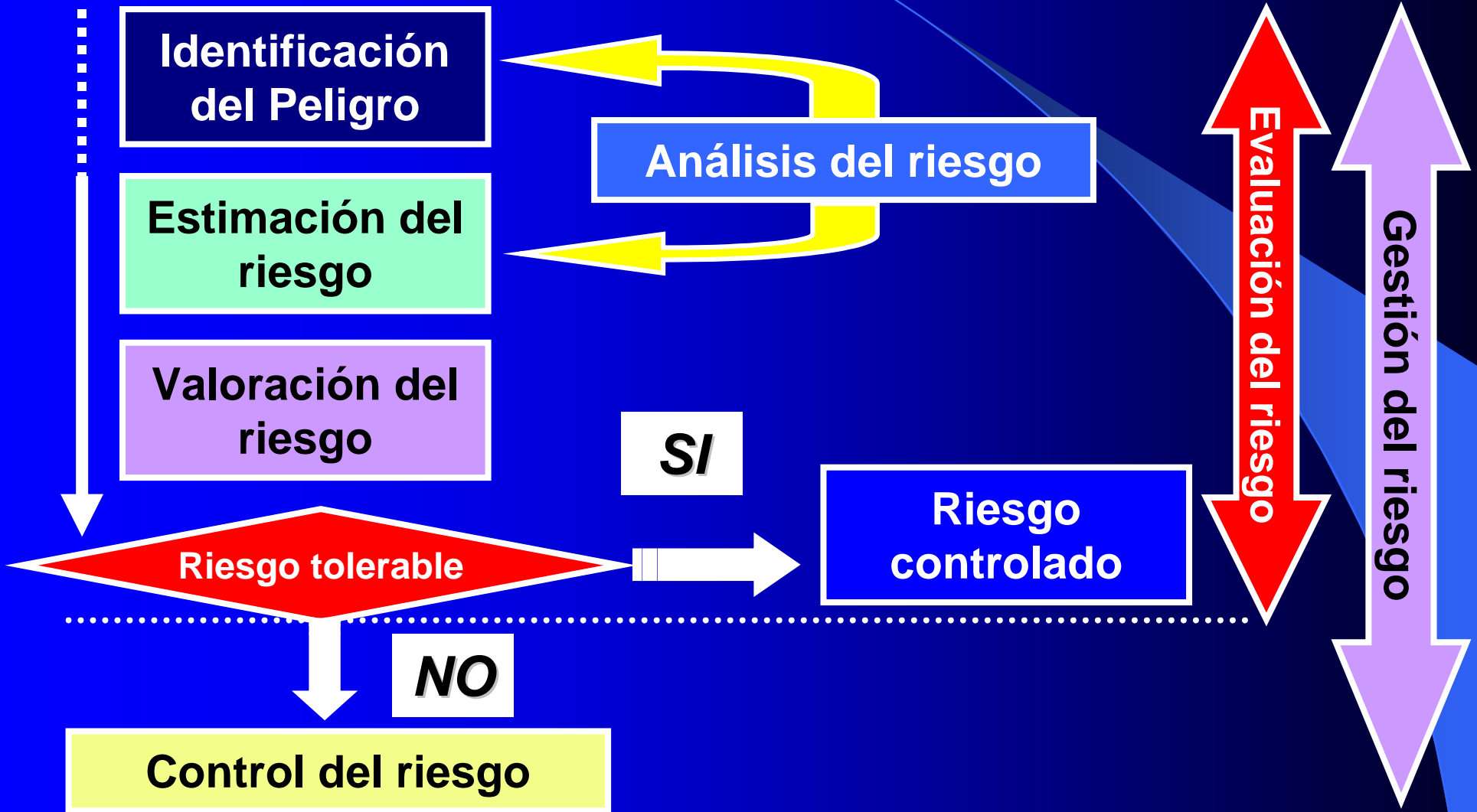


Conocer las  
técnicas  
preventivas



Conocer la  
situación.

# GESTIÓN DEL RIESGO



# ESTIMACIÓN DEL RIESGO

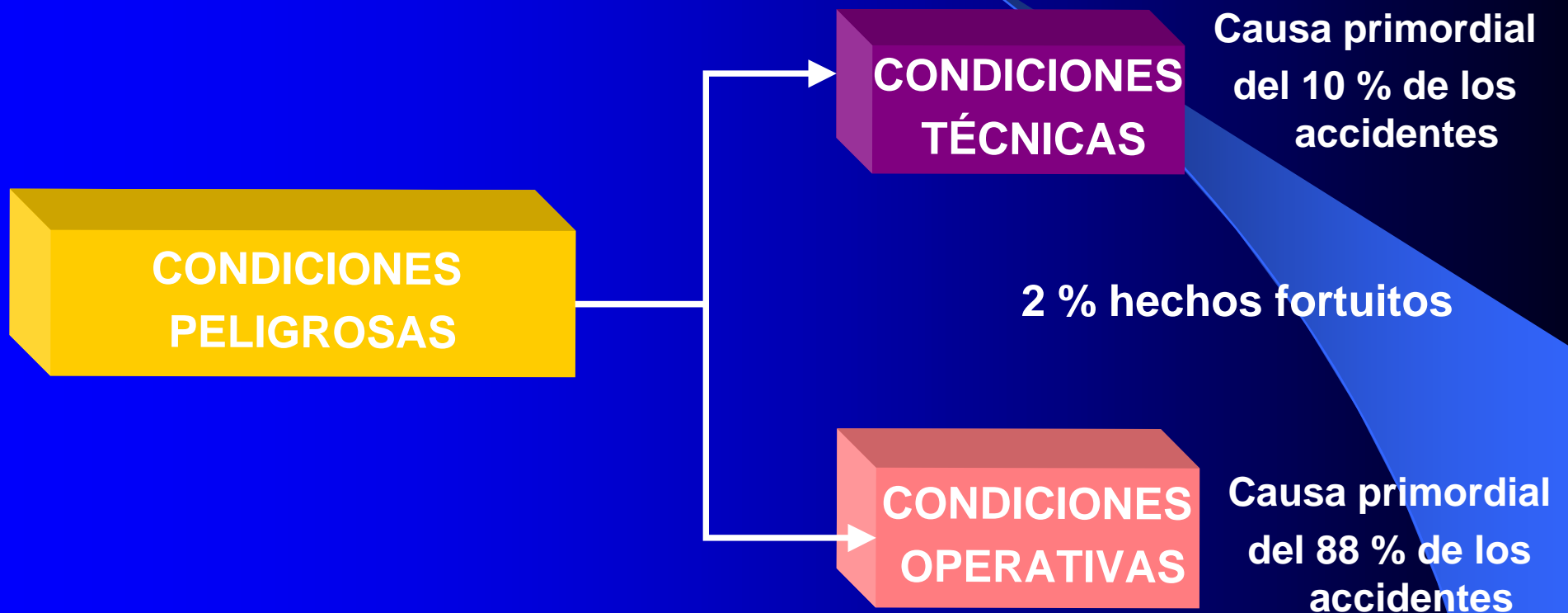
## Consecuencias

Probabilidad

|       | Ligeramente dañino | Dañino            | Extremadamente dañino |
|-------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| Baja  | Riesgo Trivial     | Riesgo Tolerable  | Riesgo Moderado       |
| Media | Riesgo Tolerable   | Riesgo Moderado   | Riesgo Importante     |
| Alta  | Riesgo Moderado    | Riesgo Importante | Riesgo Intolerable    |

# CAUSAS DE LOS ACCIDENTES

- ✓ La influencia del *factor humano* en las condiciones peligrosas



***Errores basados en la destreza se relacionan con el acto anterior al 80 % de los accidentes mortales***

✓ **Concepción actual** (A. Raouf)

**Causas inmediatas**

Actos inseguros

Condiciones inseguras



**Daños y pérdidas**

**Causas coadyuvantes**

Ejecución de la gestión de la seguridad

Condición mental del trabajador

Condición física del trabajador

✓ Homeostasis del riesgo. (Gerald J.S. Wilde)

**Nivel de Riesgo  
Asumido**



**Nivel de seguridad  
experimentado desde el  
entorno**

**Nivel de riesgo  
desarrollado  
por comportamiento**



# PLANIFICACIÓN

## ➤ Requisitos legales

- Objetivo: Se asegurará la identificación y valoración y difusión interna de los requisitos legales o de otro tipo que sean de aplicación

## ▪ Características:

- ✓ Se asegurará mediante procedimientos específicos

# PLANIFICACIÓN

## ➤ Determinación de objetivos

▪ **Objetivo:** Se determinarán, para los diferentes niveles de la organización, los aspectos que se pretenden alcanzar.

✓ **El alcance de los objetivos asegura el cumplimiento de la política**

▪ **Características:**

✓ Coherentes con la realidad

✓ Según criterios de mejora continua

✓ En lo posible **cuantificables**

# PLANIFICACIÓN

## ➤ Programa de gestión

- Objetivo: Para asegurar el cumplimiento de objetivos, se establecerá un plan de acción que contemple el desarrollo del sistema de gestión
- Características:
  - ✓ Indicará los responsables
  - ✓ Considerará los medios que se van a necesitar
  - ✓ Marcará un calendario

# ESTRUCTURA OHSAS

POLÍTICA

PLANIFICACIÓN

IMPLANTACIÓN Y  
OPERACIÓN

VERIFICACIÓN Y  
ACCIÓN  
CORRECTORA

REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

- Estructura y responsabilidades
- Formación, concienciación y competencia
- Consulta y comunicación
- Documentación
- Control de documentos y datos
- Control de operaciones
- Emergencias

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Estructura y responsabilidades

- **Objetivo:** Definir funciones y responsabilidades de todo el personal implicado en actividades que puedan tener relevancia en la seguridad y salud
  - ✓ **La gerencia liderará el sistema, asignando responsabilidades específicas a un directivo**
  
- **Características:**
  - ✓ **El directivo que asume la prevención, vigilará por el cumplimiento de la política preventiva e informará de la situación a la dirección**
  - ✓ **La designación de un alto directivo no exime de responsabilidades al resto de los miembros de la dirección**

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Formación, concienciación y competencia

- **Objetivo:** Asegurar que las personas tengan capacidad suficiente para asumir las funciones y responsabilidades que les asigna el sistema

### ▪ Características:

- ✓ Se asegurará mediante procedimiento específico
- ✓ Afecta a todos los niveles de la organización y se corresponde con capacitación técnica y operativa

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Consultas y comunicación

- Objetivo: Conseguir que el personal participe, sea consultado, representado e informado
  - ✓ La cultura preventiva de la organización, es una meta compartidas por todos
- Características:
  - ✓ Se establecerá un procedimiento específico

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Documentación y control de la misma

- Objetivo: Asegurar que los aspectos fundamentales del sistema están entendidos y evitar interpretaciones erróneas

### ▪ Características:

- ✓ Alcanzará el mínimo requerido
- ✓ Se determinaran procedimientos para fallos en la gestión documental (ubicación, documentación obsoleta, copias no controladas,...)



# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Control operacional

- Objetivo: Asegurar que la organización disponga criterios de actuación ante situaciones en las que es necesario adoptar medidas de control
- Características:
  - ✓ El desarrollo de las medidas de control se asegurará mediante procedimientos
  - ✓ Un procedimiento se puede supervisar, seguir, modificar,...

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Emergencias

- Objetivo: Asegurar una minimización de las consecuencias, en caso de fallo del sistema
- Características:
  - ✓ Desarrollo de procedimientos que especifiquen la respuesta en caso de situaciones de emergencias.

# ESTRUCTURA OHSAS

**POLÍTICA**

**PLANIFICACIÓN**

**IMPLANTACIÓN Y  
OPERACIÓN**

**VERIFICACIÓN Y  
ACCIÓN  
CORRECTORA**

**REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN**

- Medición del rendimiento
- Accidentes, incidentes, no conformidades, acción correctora y preventiva
- Registros y gestión de registros
- Auditoría

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

## ➤ Medición del rendimiento

- **Objetivo:** Asegurar un seguimiento del desarrollo de los programas y procedimientos establecidos para cumplir los objetivos.
  - ✓ **Establecer criterios de supervisión desviaciones e incumplimientos.**
  - ✓ **Facilitar el análisis posterior de las medidas preventivas o correctivas implantadas**
  
- **Características:**
  - ✓ **Desarrollo de procedimientos**
  - ✓ **De utilizar equipos de medida se asegurará su eficacia**

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

➤ **Accidentes, incidentes, no conformidades y acciones correctoras y preventivas**

- **Objetivo: Definir como se va actuar ante fallos en el sistema en el que se producen desviaciones/daños**
  - ✓ Establecer criterios de responsabilidad y autoridad
  - ✓ Controlar las medidas adoptadas

- **Características:**
  - ✓ Se establecerá vía procedimiento
  - ✓ Las medidas a adoptar se cotejarán con la correspondiente revisión de la evaluación de los riesgos afectados

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

## ➤ Registros y gestión de los registros

- Objetivo: Determinar que aspectos se van a certificar y como van a ser mantenidos los certificados

- Características:

- ✓ Serán legibles, trazables con las actividades de las que dan fe
- ✓ Se incluirán el resultado de las auditorías y de los análisis efectuados

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

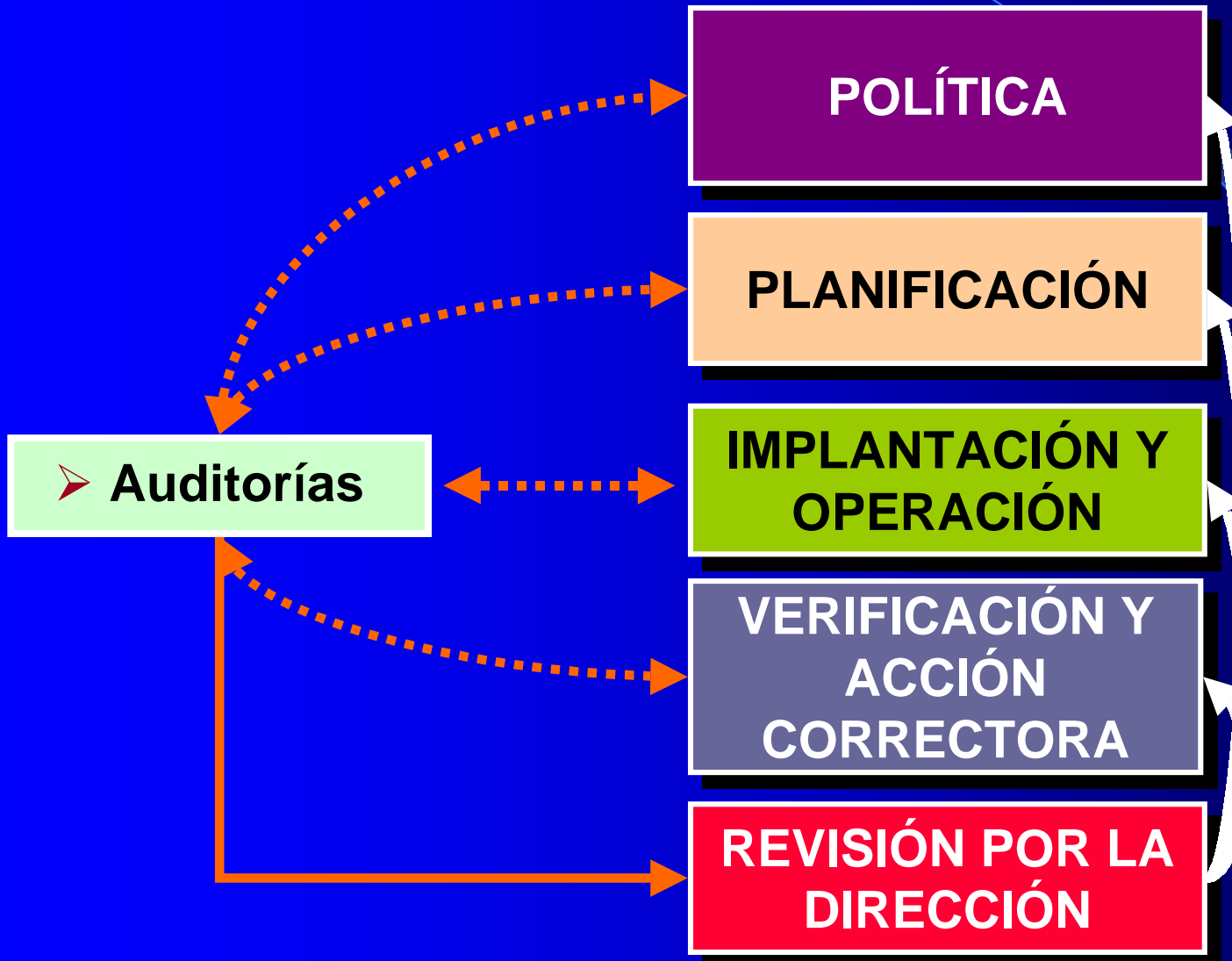
## ➤ Auditorías

- Objetivo: Verificar si el sistema es acorde a la especificación, está implantado y asegura las metas previstas

### ▪ Características:

- ✓ Herramienta clave para información de la gerencia
- ✓ Se desarrolla conforme a programas establecidos

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA





# ESTRUCTURA OHSAS



# CONCLUSIONES

- Se pretende homogeneizar la gestión de la seguridad y salud a nivel internacional, mediante la voluntad de entidades de certificación y la adhesión *voluntaria* de las empresas al certificarse
- Perfila los principios de gestión preventiva al “molde” de la ISO 9000
- Permitiría transferir parte de la responsabilidad del ESTADO a las entidades de certificación similares a las ya existentes en seguridad industrial y medio ambiente
- La certificación, se puede convertir en un fin por sí mismo y no en una herramienta que garantice la seguridad y salud de los trabajadores

# **LA OHSAS 18001 Y LA NORMATIVA EUROPEA SOBRE S.G.P.R.L**

***CONGRESO DE SEGURIDAD SALUD Y MEDIOAMBIENTE***

***Bogotá, D.C. – Colombia***

***30 de Junio de 2004***

# OBJETO

## OHSAS 18001

- Directrices voluntarias con objeto de dar respuesta a la necesidad de contar con un estándar para mejorar el rendimiento de los sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales.

## NORMATIVA UE

- Necesidad de armonizar la **política social** definiendo las medidas básicas de SST

## Mínimos necesarios

# ESTRUCTURA OHSAS



# EVOLUCIÓN PRL EN ESPAÑA DESDE LA TRASPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA MARCO

## *PRINCIPIOS PREVENTIVOS A DESARROLLAR*

1900/1995



1996

Control de la prevención

Gestión de la prevención

Corrección de condiciones peligrosas

- Integrar la actividad preventiva
- Minimizar riesgos
- Constituir una modalidad organizativa
- Contar con la participación y consulta de los trabajadores
- Desarrollar esquemas de mejora continua
- Establecer sistemas de control
- Coordinar la actividad preventiva
- Documentar la actividad efectuada

# EVOLUCIÓN PRL EN ESPAÑA DESDE LA TRASPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA MARCO

## CICLO PREVENTIVO A DESARROLLAR

Evaluación de los riesgos

Verificar la eficacia

Planificar acciones preventivas

Desarrollo de las acciones preventivas

- Determinación de normas y procedimientos.
- Planes de Información y formación
- Medidas de emergencia
- Actuaciones de Vigilancia de la Salud.

# EVOLUCIÓN PRL EN ESPAÑA DESDE LA TRASPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA MARCO

Evaluación de los riesgos

Verificar la eficacia

Planificar acciones preventivas

Desarrollo de las acciones planificadas

DEFINIR UN SISTEMA DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE LOS TRABAJADORES

DISPONER DE RECURSOS ESPECIALIZADOS

ORIENTADO A IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN INTEGRADA EN LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL

DESARROLLE EL CICLO PRE



# CAMPO DE APLICACIÓN

## OHSAS 18001

- Prevención de Riesgos Laborales

## NORMA UE

- Seguridad y Salud de los trabajadores (requisitos ampliables).
- Seguridad de los productos (requisitos no ampliables).

# POLÍTICA PREVENTIVA

## OHSAS 18001

➤ La determina la Dirección

- Adecuada a la organización
- Compromiso de mejora continua
- Cumplir con la legislación
- Documentada, implementada y revisada ...

## NORMATIVA UE

➤ Viene impuesta: establece principios rectores de la actividad preventiva a desarrollar

- Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con el trabajo
- Las actividades preventivas se integrarán en el conjunto de las actividades y en todos los niveles jerárquicos

# POLÍTICA PREVENTIVA

## NORMATIVA UE

- Evitar los riesgos y evaluar los riesgos que no se pueden evitar. Combatir los riesgos en su origen
- Adaptar el trabajo a la persona, atenuar el trabajo monótono y repetitivo.
- Tener en cuenta la evolución de la técnica
- Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro
- Planificar la prevención buscando un conjunto coherente con el trabajo
- Anteponer la protección colectiva e individual
- Informar a los trabajadores y considerar su capacidad profesional en el momento de encomendarle las tareas
- Prever las distracciones e imprudencias no temerarias



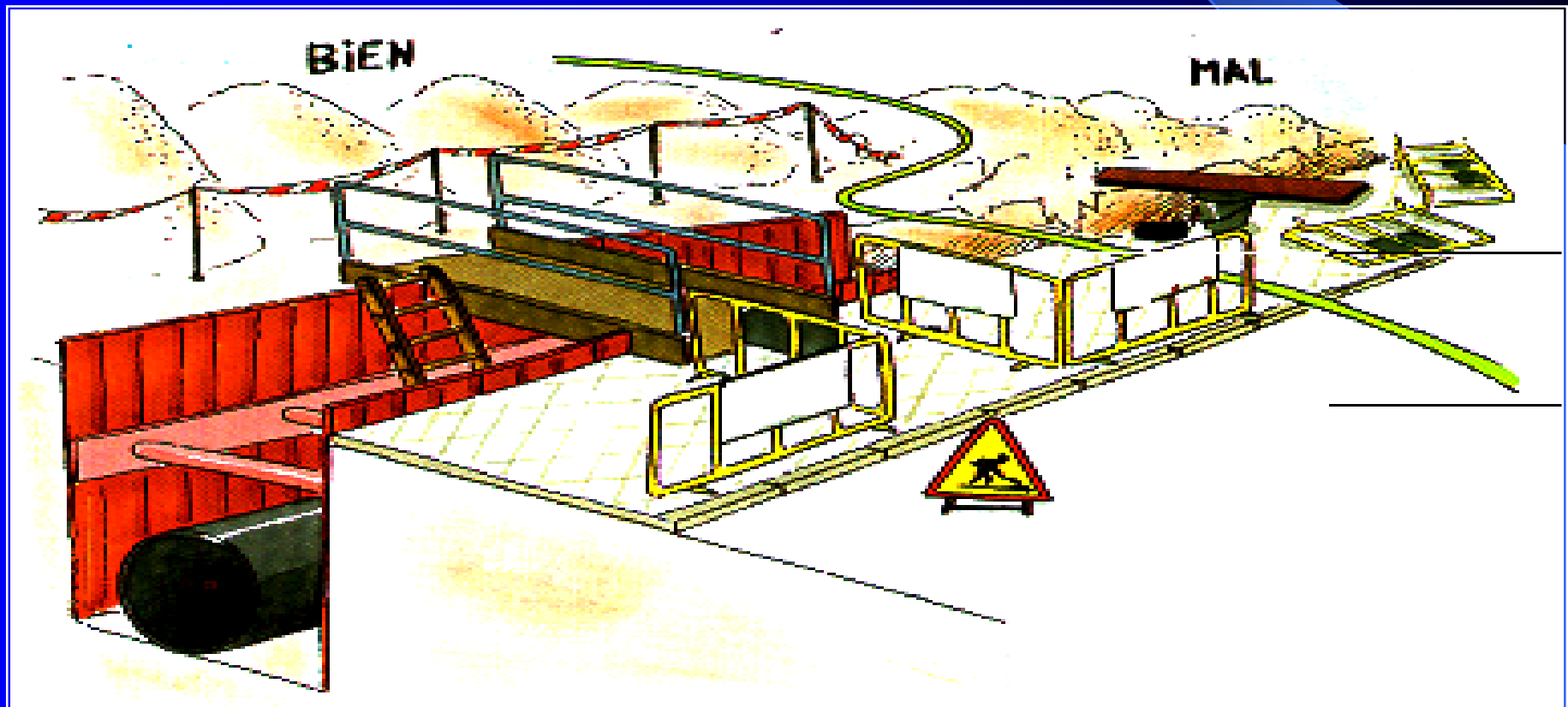
# Planificación: Evaluación de Riesgos

## OHSAS 18001

- Es la base de todo el sistema de gestión

## NORMATIVA UE

- Principio general de prevención.



# Planificación: Otros

## ➤ Requisitos Legales:

- **OHSAS:** Requiere un procedimiento específico
- **N-UE:** No establece especificaciones
  - ✓ **N-ESP:** A considerar en los procesos de evaluación de riesgos

# Planificación: Otros

## ➤ Objetivos:

- **OHSAS:** *Requiere establecer objetivos documentados y “medibles”*
- **N-UE / N-ESP:** No especifica

# Planificación: Otros

## ➤ Programas:

- **OHSAS:** Se establecen para la consecución de los objetivos
- **N-UE**
- **N-ESP:** Programaciones anuales de la actividad preventiva

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Estructura y Responsabilidades:

- **OHSAS:** Se definen en la organización y un miembro de la dirección es designado para liderar el desarrollo del sistema
- **N-UE:** La responsabilidad recae en el empresario. Se deberá constituir una modalidad preventiva.
  - ✓ **N-ESP:** EI PLAN DE PREVENCIÓN incluirá la estructura organizativa, las responsabilidades, las funciones, las prácticas,...



# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Formación, concienciación y competencia:

- **OHSAS:** Establece requisitos de formación global para todo el sistema
- **N-UE:** Se orienta a la capacitación sobre los riesgos de la actividad del trabajador
  - ✓ **N-ESP:** Se determinan atribuciones profesionales para la definición y el desarrollo de los programas formativos

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Consulta y participación:

- **OHSAS:** Los empleados deberán estar involucrados, ser informados, consultados y representados
- **N-UE:** Se establece la consulta y participación en el marco de todas las cuestiones de SST.
  - ✓ La actividad de consulta y participación se articula a través de los representantes de los trabajadores

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Documentación

- **OHSAS:** Se mantendrá la documentación mediante un medio adecuado (papel, archivos informáticos,...)
- **N-UE:** Especifica la necesidad de disponer determinados documentos elementales
  - ✓ **N-ESP:** Se prevé que el “Plan de Prevención” forme parte de la documentación de la empresa

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Control de la documentación

- **OHSAS:** Se establecerá un procedimiento específico
- **N-UE:** No determina criterios al respecto
  - ✓ **N-ESP:** Establece especificaciones para la disponibilidad de la documentación ante la Autoridad Laboral y el acceso a la misma por parte de los representantes de los trabajadores

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Control operacional

- **OHSAS:** Se establecerán procedimientos sobre aquellos aspectos en los que su ausencia pudiera ocasionar desviaciones
- **N-UE:** Se dispone de normas específicas que su aplicación requiere control operacional
  - ✓ **N-ESP:** Forman parte del Plan de Prevención

# IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

## ➤ Preparación y reactividad ante situaciones de emergencia:

- **OHSAS:** Se establecerán planes y procedimientos que determinen la respuesta ante incidentes y situaciones de emergencia.
- **N-UE:** Especifica necesidad de adoptar medidas para situaciones de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación. Particulariza actuación frente a situaciones de riesgo grave e inminente.

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

## ➤ Medida y seguimiento de los resultados:

- **OHSAS:** Se establecerán procedimientos para controlar y medir el rendimiento: grado de cumplimiento de objetivos, controles activos
- **N-UE:** ¿Vigilancia de la salud?
  - ✓ **N-ESP:** Determina la necesidad de efectuar controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la actividad de los trabajadores, así como el desarrollo de controles periódicos de la salud de los trabajadores

# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

## ➤ Accidentes, incidentes, no conformidades y acciones correctoras y preventivas

- **OHSAS:** Se establecerán procedimientos para la investigación de accidentes, incidentes y la iniciación y conclusión de acciones correctoras y preventivas
- **N-UE:** No se especifican
  - ✓ **N-ESP:** Requiere efectuar investigaciones de los daños a la salud producidos



# VERIFICACIÓN Y ACCIÓN CORRECTORA

## ➤ Auditoría:

- **OHSAS:** Se establecerán procedimientos para definir la realización de auditorías periódicas
- N-UE: No se especifica
  - ✓ N-ESP: Se efectuarán evaluaciones externas de la eficacia del sistema de gestión

# REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

## ▪ OHSAS:

- La dirección efectuará una revisión documentada del sistema
- A partir de la revisión se determinarán las necesidades de cambios y ajustes que garanticen la mejora continua del sistema de gestión

## ▪ N-UE / N-ESP : No se especifica

## CONCLUSIONES

- **OHSAS como estándar sólo es significativo dentro de un entorno normativo similar**

## CONCLUSIONES (II)

- **En cuanto al alcance de OHSAS con respecto a la normativa europea y en concreto su trasposición en España, observamos puntos débiles en los siguientes ámbitos:**
  - **No concreta la necesidad de definir un modelo de organización preventiva que asesore a la empresa en cuanto a la actividad preventiva a desarrollar y defina la intervención del profesional en los puntos críticos de la actividad preventiva**

## CONCLUSIONES (II)

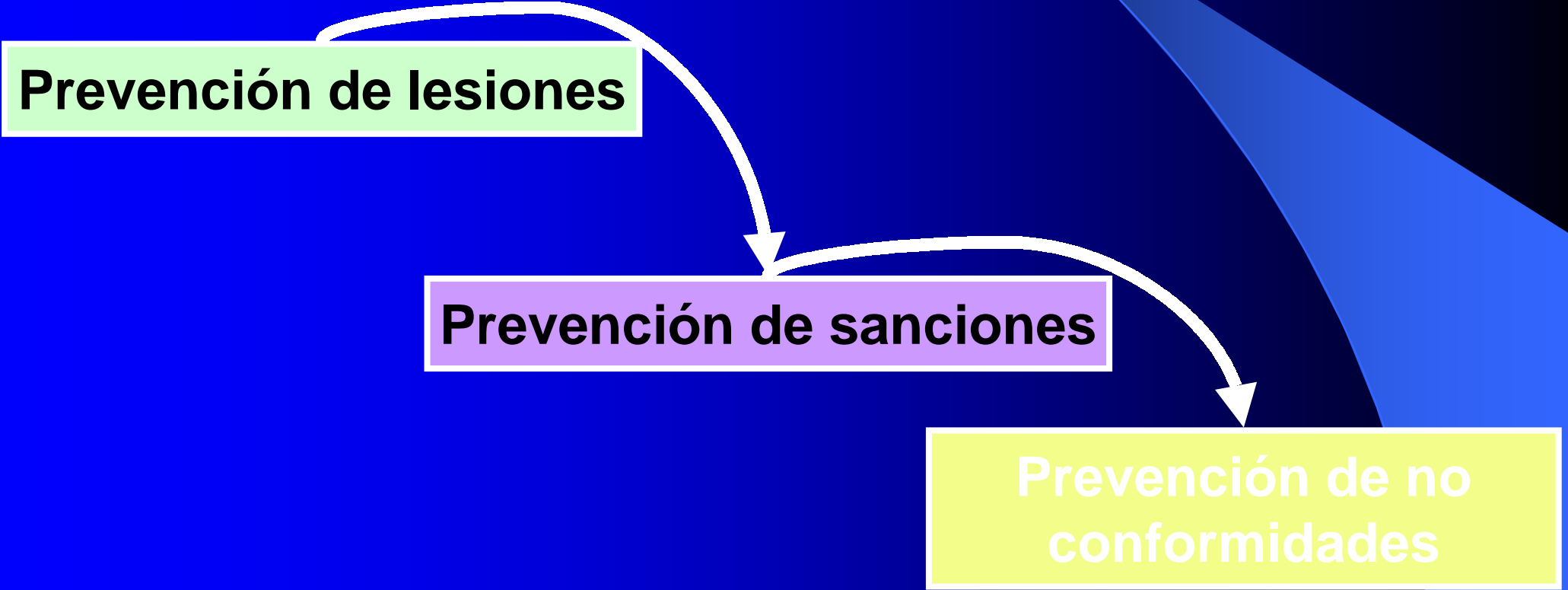
- **Los requerimientos en el ámbito de medicina preventiva, ergonomía y psicología aplicada a la prevención no tienen en OHSAS un “protagonismo” coherente con el nivel de preocupación social/normativo que estos aspectos suscitan en la UE**

# CONCLUSIONES (III)

Prevención de lesiones

Prevención de sanciones

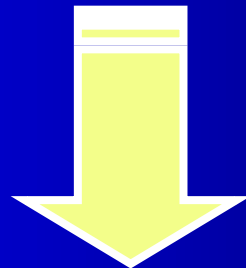
Prevención de no conformidades



## CONCLUSIONES (III)

Permite dominar los riesgos que afectan a la seguridad y salud de los trabajadores

Seguridad laboral



¿Permitir dominar los riesgos que afectan a la organización?

Seguridad integral